Сравнительные данные медицинского осмотра ребенка бригадным методом и с использование технологии АКДО

Показатели	Бригадный метод	АКДО	
Медицинская эффективность, %	7-11 (по данным Националь-ного НИИ общественного здоровья РАМН)	Более 80 (по данным эксплуатации и отзывам ЛПУ)	
Пропускная способ- ность, чел./год	4000	4000 и более	
Примерная себестоимость осмотра, руб.	867,6	135,6	
Экономический эффект	На 4000 детей общая сумма будет 3 470 400	На 4000 детей общая сумма будет 542 400	

более 80%, чем при бригадном ме-

Сравнение эффективности осмотра ребенка бригадным методом и АКДО представлено в табл.3.

В процессе внедрения данной технологии на местах выявлено, что поскольку в арктических районах фактически работают 1 или 2 педиатра, физически выполнять работу по внедрению данной технологии оказалось весьма проблематично. Поскольку время обследования 1 ребенка на аппарате АКДО в среднем занимает 20-25 мин. Поэтому, на наш взгляд, целесообразно использование данной технологии в районных центрах, обучив использованию данной технологии средний медицинский персонал.

Выводы. Использование автоматизированных комплексов профилактических медицинских осмотров детей позволяет получить прямой экономический и медицинский эффект. Обследование одного ребенка примерно в 6,4 раза дешевле, а медицинская эффективность составляет более 80% по данным эксплуатации и отзывам ЛПУ.

Литература

1. Александров В.Л. Организация высокотехнологичных центров специализированной медицинской помощи в условиях Крайнего Севера (по материалам Республики Саха (Якутия)): автореф. дис. ...д-ра мед. наук / В.Л. Александров. - М, 2003. - С.35.

Alexandrov V.L. Organization of the hightech centers of specialized medical care in the Far North (on materials of the Republic of Sakha (Yakutia)) / V.L. Alexandrov: Abstract . Dis. ... Dr. med. Sciences. - M, 2003. - P.35.

2. Апросимов Л.А. Динамика обеспеченности кадрами педиатрической службы Республики Саха (Якутия) /Л.А. Апросимов, Д.А. Чичахов// Якутский медицинский журнал. - 2015. №4(52). - C.48-51.

Aprosimov L.A. Dynamics of personnel security pediatric service of the Republic of Sakha (Yakutia) / L.A. Aprosimov, D.A. Chichahov // Yakut Medical Journal. - 2015. - №4 (52). - P.48-

3. Бурцева Т.Е. Этническая гетерогенность и природно-климатические условия как факторы планирования медицинской помощи детского населения Республики Саха (Якутия): автореф. дисс. ...д-ра мед.наук / Т.Е. Бурцева. СПб., 2010. — С.42.

Burtseva T.E. Ethnic heterogeneity and climatic conditions as a health care planning factors of the child population of the Republic of Sakha (Yakutia) / T.E. Burtseva: Abstract. diss. ... Dr. med. - SPb., 2010. - P.42.

4. Воронцов И.М. Создание и применение автоматизированных систем для мониторинга и скринирующей диагностики нарушений здоровья / И.М. Воронцов. В.В. Шаповалов. Ю.М. Шерстюк. - СПб.: изд. «Коста», 2006. -

Vorontsov I.M. Development and application of automation systems for the monitoring of screening and diagnosis of health problems / I.M. Vorontsov, V.V. Shapovalov, Y.M. Sherstuk. - SPb.: ed. «Costa», 2006. – P. 331.

5. Лясковик А.Ц. Научное обоснование концепции организации медицинской помощи детскому населению, проживающему в регионах Крайнего Севера с низкой плотностью населения: автореф. дисс. ...д-ра мед.наук / А.Ц. Лясковик. - СПб., 2004. - С.40.

Lvaskovik A.T. Scientific substantiation of the concept of medical care for children's population, living in regions of the Far North with a low density of population /A.TS. Lyaskovik: Abstract. Diss. ... Dr. med. - SPb., 2004. - P.40.

ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ. ПРОФИЛАКТИКА

А.Д. Семенов, И.Д. Ушницкий, Т.Е. Яворская, Д.В. Аммосова

КЛИНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОСТАВА И СВОЙСТВ ТВЕРДЫХ ТКАНЕЙ ИНТАКТНЫХ ЗУБОВ У ДЕТЕЙ ШКОЛЬНО-ГО ВОЗРАСТА, ПРОЖИВАЮЩИХ В УСЛО-ВИЯХ СЕВЕРА

УДК 616.31 (571.56-37)

СЕМЕНОВ Александр Дмитриевич - гл. врач сети стоматологических клиник «Адантис» (Якутск), semenovs777@list.ru; Медицинский институт СВФУ им. М.К. Аммосова: УШНИЦКИЙ Иннокентий Дмитриевич - д.м.н., проф., зав. кафедрой, incadim@ mail.ru, ЯВОРСКАЯ Татьяна Евгеньевна к.м.н., преподаватель, yavorskaya_te@mail. ru, АММОСОВА Диана Владимировна студентка, incadim@mail.ru.

Проведено комплексное лабораторное исследование состояния твердых тканей интактных зубов, удаленных по ортодонтическим показаниям, у детей школьного возраста, проживающих в условиях Северо-Востока России. Выявленные количественные и качественные изменения эмали и дентина постоянных зубов создают предпосылки для развития патологических процессов твердых тканей деминерализирующего характера, что соответственно может рассматриваться как специфический региональный фактор риска. Полученные данные также определяют необходимость проведения дальнейших комплексных исследований, направленных на выявление региональных факторов риска формирования и развития патологических процессов органов и тканей полости рта.

Ключевые слова: кариес зубов, микротвердость зубов, структурная однородность, гидростатическая масса, резистентность твердых тканей зубов.

Complex laboratory research of solid tissues condition of the intact teeth extracted according to orthodontic indications among school age children living in conditions of the North-East of Russia has been carried out. The revealed quantitative and qualitative changes of enamel and dentine of second teeth create prerequisites for development of pathological processes of solid tissues of demineralizing character that respectively can be considered as specific regional risk factor. The obtained data also define need of carrying out further complex researches directed to detection of regional risk factors of the development of pathological processes of organs and tissues of oral cavity.

Keywords: caries of teeth, microhardness of teeth, structural uniformity, hydrostatic weight, resistance of solid tissues of teeth.

Введение. На сегодняшний день широко изучаются патогенетические механизмы патологических процессов твердых тканей зубов деминерализирующего характера, что связано с высоким уровнем их распространенности среди различных возрастных групп населения [1, 6-8, 10, 11, 13-16]. Несмотря на это, до конца не решены проблемы лечения и профилактики кариеса зубов [3-5, 12]. Кариес зубов и его осложнения в полости рта часто формируют хронический одонтогенный очаг инфекции, который может привести к развитию очагово-обусловленных заболеваний (заболевания почек, печени, суставов и т.д.) [2, 9]. В связи с этим исследования, направленные на решение вопросов лечения и профилактики кариеса зубов, являются актуальными.

Природные и климатические условия Якутии характеризуются как суровые, что оставляет негативный отпечаток на функциональном состоянии органов и тканей полости рта, в том числе и твердых тканей зубов, что требует проведения исследований, направленных на изучение структурной однородности твердых тканей, а также их количественных изменений.

Цель исследования: на основании комплексного исследования количественных и качественных изменений твердых тканей зубов определить их уровень функционального состояния.

Материалы и методы исследования. Проведено исследование твердых тканей интактных зубов, удаленных по ортодонтическим показаниям. Всего было исследовано 88 шлифов резцов, клыков, премоляров и моляров. При этом изучены контактные и латеральные поверхности, вестибулярные и оральные стороны, а также вершины щечных, оральных бугров, фиссуры жевательных поверхностей, контактные передние и задние поверхности, щечные и оральные стороны премоляров и моляров.

Изучение микротвердости твердых тканей зубов проводили по способу Виккерса, регламентируемому ГОСТ 2999-75. Твердость измеряли при нагрузках от 9,8 до 980 H (1–100 кгс) в аппарате «DIGITAL MIKROINDENTATION TESTER LM -700» (Япония). Метод ос-

нован на вдавливании алмазного наконечника в форме правильной четырехгранной пирамиды в образец под действием нагрузки Р, приложенной в течение определенного времени, и измерении диагональных отпечатков d1 и d2, оставшихся на поверхности образца после снятия нагрузки. Измерение производилось по схеме, изображенной на рисунке, в каждой точке было сделано не менее 3 измерений, затем вычислялось среднее значение. Исследование проводилось на кафедре физики твердого тела Физикотехнического института ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова».

Определение плотности твердых тканей интактных зубов проводилось путем измерения линейных размеров образцов и методом гидростатического взвешивания с помощью измерительных весов «ВЛТЭ-500» (Россия).

Изучение структурной однородности внутренних слоев эмали и денти-

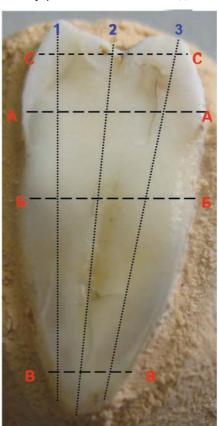


Схема измерения микротвердости шлифа зуба по методу Виккерса

на зубов проводилось методом рентэнерго-дисперсионного геновского микроанализа с безэталонным детектором с помощью комбинированного прибора XL 20 (Philips), растрового электронного микроскопа, рентгенологического микроанализатора с дисперсией по энергии (Scott V.D., Love G., 1983). Микрофотографии получены в режиме вторичных электронов, количественный анализ проводился безэталонным методом, способствующим получению значительно большего объема надежных экспериментальных данных. Также проводился рентгенологический энергодисперсионный спектральный микроанализ неорганических элементов (натрия, магния, алюминия, кремния, неорганического фосфора, серы, хлора, калия, кальция) эмали и дентина.

Статистическая обработка клинического материала проводилась с применением стандартных методов вариационной статистики. Полученные результаты были сгруппированы по совокупности одинаковых признаков. Критический уровень значимости при проверке статистических гипотез р≤0,05.

Результаты и обсуждения. Анализ полученных данных спектрального микроанализа, характеризующего насыщенность твердых тканей зубов микро- и макроэлементами, свидетельствует о некоторых особенностях их весового соотношения и соотношения атомной массы. В структуре показателей весового соотношения значительное место занимают кальций и фосфор, показатели которых колебались в пределах 40,42-41,42 и 18,22-18,64%. Концентрации фтора и натрия находились в пределах цифровых значений 0,99-1,82 и 0,86-2,31%. А данные таких компонентов, как хлор и магний, характеризовались как незначительные уровни концентрации (соответственно 0,48-1,02 и 0,32-0,42%). В то же время полученные результаты весового соотношения кальция и фосфора свидетельствуют о нарушениях структурной однородности эмали интактных зубов у детей школьного возраста, что подтверждается показателем кальций-фосфорного молярного коэффициента, который составлял

1.93 (оптимальное значение 1.67). Это связано с тем, что в кристаллической решетке гидроксиапатита происходит замещение кальция и фосфора другими макро- и микроэлементами, которые обусловливают снижение резистентности эмали зубов к воздействию кариесогенных факторов внешней и внутренней среды.

Среднестатистические показатели доли атомной массы кальция и фосфора составляли значительную часть 95,48%, где удельный вес кальция составлял 54,61%, а второго компонента – 40,87%. Соотношения атомной массы фтора и хлора в эмали колебались в пределах 2,93-3,25 и 0,57-1,96%, натрия и магния - находились на уровне цифровых значений 1,40 и 0.71% соответственно.

Из вышеизложенного анализа следует, что в показателях рентгенологического спектрального микроанализа интактной эмали постоянных зубов у детей и подростков, удаленных по ортодонтическим показаниям, выявлены нарушения структурного соотношения содержания в них кальция и фосфора, которые способствуют снижению резистентности твердых тканей зубов к агрессивному воздействию факторов внешней и внутренней среды. Данные факты при возникновении кариесогенной ситуации создают предпосылки к формированию и развитию патологических процессов твердых тканей зубов деминерализирующего характера у детей школьного возраста Республики Саха (Якутия), и соответственно они являются одними из специфических региональных биологических факторов риска развития кариеса зубов у местного населения.

Анализ данных измерений твердости тканей зубов по методу Виккерса характеризует наличие вариаций числовых значений (таблица). В таких участках, как эмаль жевательных поверхностей моляров и премоляров, твердость доходила до максимальных уровней и варьировала в пределах от 964,3 до 1952,7 Н (кгс), при этом показатели эмалевой поверхности в пришеечной области составляли 305,1 и 548,2 Н (кгс). Данные твердости корневого дентина в области 1/2 и вблизи апекса колебались в пределах от 294,7 до 467,8 Н (кгс) и от 217,1 до 404,9 Н (кгс).

При проведении исследований по методу измерения гидростатического взвешивания твердых тканей интактных зубов были получены данные их массы и плотности, которые имели не-

Характеристика микротвердости твердых тканей интактных зубов у детей школьного возраста

Точки	Измерение твердости зуба по Виккерсу Н (кгс)			C
изме-	вестибулярная	центральный	оральная	Средние показатели по точкам измерений
рений	поверхность	участок	поверхность	по то ткам измерении
A	411,91 <u>+</u> 4,17	381,4 <u>+</u> 5,14	422,01 <u>+</u> 4,84	405,10 <u>+</u> 0,88
Б	352,55 <u>+</u> 3,75	391,2 <u>+</u> 3,30	385,38 <u>+</u> 3,78	376,37 <u>+</u> 0,83
В	206,43 <u>+</u> 4,03	314,8 <u>+</u> 4,11	311,71 <u>+</u> 4,076	277,61 <u>+</u> 2,35
С	1359,5 <u>+</u> 16,61	1315,03 <u>+</u> 20,71	1129,8 <u>+</u> 16,18	1268,11 <u>+</u> 4,97

которые особенности. Так, показатель массы тканей в участках с оральных поверхностей интактных премоляров и моляров находился ниже цифровых значений с вестибулярной стороны на 0,18 m/г, причем с достоверной значимостью (Р<0,05). Это, скорее всего, связано с анатомо-топографическими особенностями моляров и премоляров, поскольку более выраженным являются вестибулярные бугры. Оценка данных линейных измерений не выявила наличия особенностей. Так, показатели плотности исследованных участков с оральных и вестибулярных поверхностей варьировали от 1,79 до 2,25 г/см³. При этом среднестатистические показатели не имели особых разпичий

Выводы. Проведенное исследование выявило определенные количественные и качественные изменения твердых тканей интактных зубов у детей школьного возраста, которые связаны с нарушением их структурной однородности за счет дисбаланса кальций-фосфорного коэффициента. Данный фактор снижает резистентность твердых тканей зубов к агрессивным факторам внешней, внутренней среды и при возникновении кариесогенной ситуации способствует развитию патологических процессов деминерализующего характера, что необходимо учитывать при проведении лечебно-профилактических мероприятий в условиях Севера.

Литература

1. Алексеева Н.А. Клинико-физиологические обоснование профилактики кариеса зубов у детей в Республике Саха (Якутия) : дис. ... канд. мед. наук / Н.А. Алексеева. – Якутск,

Alekseeva N. A. Clinical-physiological basis of prevention of teeth caries among children in the Republic of Sakha (Yakutia): thesis. ... candidate of medical sciences / N. A. Alekseeva. - Yakutsk, 2010. - 138 p.

2. Вилова Т.В. Клинико-физиологическое обоснование формирования кариесвосприимчивости зубов у населения Архангельской области : автореф. дис. ... д-ра мед. наук : 03.00.13, 14.00.21 / Т.В. Вилова. - Архангельск, 2001. - 38 c.

Vilova T.V. Clinical-physiological basis

of formation of caries susceptibility among population of Arkhangelsk region: thesis abstract. doctor of medical sciences: 03.00.13, 14.00.21 / T.V. Vilova. - Arkhangelsk, 2001. - 38 p.

3. Вусатая Е.В. Медико-социальные аспекты стоматопогической заболеваемости взрослого городского населения и пути ее профилактики в современных условиях : дис. ... канд. мед. наук / Е.В. Вусатая. - Рязань, 2007. 219 c.

Vusataya E.V. Medical-social aspects of dental incidence of adult urban population and methods of its prevention in modern conditions: thesis candidate of medical sciences / E.V. Vusataya. - Ryazan, 2007. - 219 p.

4. Зырянов Б.Н. Кариес зубов у коренного и пришлого населения Крайнего Севера Тюменской области, механизмы развития и профилактики : автореф. дис. ... д-ра мед. наук: 14.00.21 / Б.Н. Зырянов. - Омск, 1998. - 47 с.

Zyryanov B. N. Caries of teeth among indigenous and alien people of Far North of the Tyumen region, mechanisms of development and prevention: thesis abstract. ... doctor of medical sciences: 14.00.21 / B. N. Zyryanov. - Omsk, 1998. – 47 p.

5 Кузьмина Э.М. Профилактика стоматологических заболеваний: Учеб пособие / Э.М. Кузьмина. - М., 2001. - 214 с.

Kuzmina E.M. Prevention of dental diseases: Manual / E.M. Kuzmina. - M. 2001. - 214 p.

6. Минеральный и химический состав твердых тканей зубов жителей Северо-Западного региона России / О.Л. Пихур, Г.А. Рыжак, А.К. Иорданишвили [и др.] // Актуальные проблемы стоматологии Арктического региона, современные тенденции и перспективы диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний: материалы І Арктического стом. форума / под ред. А.С. Оправина. - Архангельск: Изд-во Семерного госуд. мед. универ., 2015. - С. 137-138.

Mineral and chemical composition of solid tissues of teeth of inhabitants of the Northwest region of Russia / O. L. Pikhur, G. A. Ryzhak, A.K. lordanishvili [et al.] // Actual problems of dentistry of the Arctic region, current trends and prospects of diagnostics, treatment and prevention of dental diseases: materials of I Arctic forum / editor A.S. Opravin. - Arkhangelsk: Semer publishing house of state medical university., 2015. - P. 137-138.

7. Содержание фторида в питьевых водах и напитках и его связь с профилактикой кариеса и флюороза зубов / В.А. Румянцев, Ю.Н. Боринский, В.В. Беляев [и др.] // Стоматология. – 2009. – №5. – C. 59-63.

Content of fluoride in drinking waters and drinks and its connection with prevention of caries and dental fluorosis /VA. Rumyantsev, Yu.N. Borinsky, V. V. Belyaev [et al.] // Stomatology. -2009. - № 5. - P. 59-63.

8. Состояние стоматологического здоровья взрослого населения Архангельской области / А.С. Оправин, Г.Ф. Оводова, Л.Н. Кузьмина [и др.] // Основные стоматологические заболевания, их лечение и профилактика на Европейском Севере: сбор. науч. трудов. Вып.11 / под ред. А.С. Оправина. – Архангельск: Изд-во Северного госуд. мед. универ., 2011. – С.150-152.

Condition of dental health of adult population of the Arkhangelsk region/A.S. Opravin, G.F. Ovodova, L.N. Kuzmina [et al.] // The main dental diseases, their treatment and prevention in the European North: collection of scientific works. Issue 11/ editor A.S. Opravin. – Arkhangelsk: Publishing house of Northern state medical university, 2011. – P. 150-152.

9. Ушницкий И.Д. Клинико-физиологические аспекты состояния органов и тканей полости рта у населения Республики Саха (Якутия): дис. ... д-ра мед. наук: 03.00.13; 14.00.21 / И.Д. Ушницкий. — Архангельск, 2001. — 262 с.

Ushnitsky I.D. Clinical-physiological aspects of condition of organs and tissues of oral cavity among population of the Republic of Sakha (Yakutia): thesis doctor of medical

sciences: 03.00.13; 14.00.21 / I.D. Ushnitsky. – Arkhangelsk, 2001. – 262 p.

10. Ушницкий И.Д. Стоматологические заболевания и их профилактика у жителей Севера / И.Д. Ушницкий, В.П. Зеновский, Т.В. Вилова. – М.: Наука, 2008. – 172 с.

Ushnitsky I.D. Dental diseases and their prevention among inhabitants of the North / I.D. Ushnitsky, V.P. Zenovsky, T.V. Vilova. – M.: Science, 2008. – 172 p.

11. Филиппов С.В. Основные стоматологические заболевания у детей якутской национальности Кобяйского района Республики Саха (Якутия) / С.В. Филиппов, Р.И. Михайлова // Сибирский медицинский журнал. — 2007. — Т.22, №2. — С. 97-99.

Filippov S. V. The main dental diseases among children of the Yakut nationality of Kobyaysky district of the Republic of Sakha (Yakutia) / S. V. Filippov, R.I. Mikhailova//Siberian medical journal. – 2007. – V.22, №2. – P. 97-99.

12. Яворская Т.Е. Сравнительная характеристика эффективности средств, применяемых для профилактики кариеса зубов у детей

: автореф. дис. ... канд. мед. наук / Т.Е. Яворская. – Омск, 2013. – 141 с.

Yavorskaya T.E. The comparative characteristic of efficiency of the methods applied to prevention of caries of teeth among children: thesis abstract. ... candidate of medical sciences / T.E. Yavorskaya. – Omsk, 2013. – 141 p.

- 13. Dento-alveolar features and diet in an Etruscan population (6th-3rd c. B.C.) from northeast Italy / S. Masotti, N. Onisto, M. Marzi [et al.] // Archives of Oral Biology. 2013. Vol.58, №4. P.416-426.
- 14. Lawrence H.P. Oral health intervenventions among Indigenous populations in Canada / H.P. Lawrence // Int. Dent. J. 2010. Vol.60, №3 (Suppl. 2). P.229-234.
- 15. Marico R. Acculturation and dental health among Vietnamese living in Melbourne, Australia / R. Marico // Community Dent. Oral Epidemiol. 2001. Vol.29, №2. P.107-119.
- 16. Vigild M. Dental health status and use of dental health services among adults in Denmark // Danish Dent. J. 1996. Vol.100. P. 215-222.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, МЕДИЦИНСКОЙ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

С.А. Богачевская, Н.А. Капитоненко

АНКЕТИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

УДК 614.39

С целью выявления преимуществ и недостатков интерактивных анкет проведены сравнительный анализ анкет, разработанных специалистами Минздрава РФ (Приказ Минздрава России от 14 мая 2015 г. № 240) и стандартно используемых анкет на бумажных носителях, а также опрос 122 потенциальных пациентов об отношении к интерактивной анкете на официальных сайтах учреждений Минздрава Хабаровского края. Выявлена низкая инициативность пациентов в Интернете. До 2/3 респондентов потребовались дополнительные разъяснения по вопросам анкеты, что повышает количество неотвеченных вопросов и, в случае интерактивной версии, не позволяет зарегистрировать анкету респондента на сайте. Отсутствие открытых вопросов ограничивает возможность пациентов высказывать собственное мнение. Неточные формулировки «удовлетворенности обслуживанием» и «компетентности» специалистов в предложенных вопросах ведут за собой необходимость в разъяснительной информации и повышают количество некорректных ответов среди анкетируемых.

Ключевые слова: интерактивное анкетирование, независимая оценка качества работы организаций, социологическое исследование, доступность и качество медицинской помощи.

With the aim to identify the interactive questionnaire advantages and disadvantages a comparative analysis of this questionnaires developed by the specialists of the Ministry of Health of the Russian Federation (the Order the Russian Ministry of Health from May 14, 2015 № 240) and standard questionnaires used in the paper was held, as well as the survey of 122 potential patients for their opinion of the interactive questionnaire on official websites of the Ministry of Health institutions of the Khabarovskiy krai. Low initiative of patients on the Internet has been revealed. Up to 2/3 of respondents required further explanation on the questionnaire, which increases the number of unanswered questions and, in the case of the interactive version, it does not allow to register the respondent's profile on the site. Absence of open issues restricts the ability of patients to express their own opinion. Imprecise wording of «service satisfaction» and «specialists» competence» in the proposed issues lead to the needs of clarifying information and increase the number of incorrect answers among the respondents.

Keywords: interactive questionnaire, independent assessment of the quality of organizations' service, sociological research, the accessibility and quality of medical care.

Введение. Современная стратегия Всемирной организации здравоохранения все в большей степени ставит интересы гражданина в основу деятельности учреждения и отрасли, а

БОГАЧЕВСКАЯ Светлана Анатольевна – к.м.н., зав. отделением ФГБУ «Федеральный центр сердечно-сосудистой хирургии» МЗ РФ, bogachevskayasa@gmail.com; КАПИТОНЕНКО Николай Алексеевич – д.м.н., проф., зав. кафедрой ГБОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет» МЗ РФ, ozd_fesmu@mail.ru.

также государственной политики в области медицинского обеспечения населения. В новых условиях предпринимательства мониторинг оказания медицинской помощи посредством изучения удовлетворенности потребителей медицинских услуг прочно занял свою нишу среди иных методов социального маркетинга [1,3,11]. Необходимо разделять социологические исследования общественного мнения (с учетом социального состава населения) и маркетинговое изучение

потребительского спроса в части их удовлетворенности деятельностью конкретных учреждений или конкретными видами помощи [12]. При проведении социологических исследований в области медицины, прежде всего, встают вопросы компетентности пациентов в оценке различных аспектов работы учреждений и нивелирования влияния множества внешнесредовых, психологических и других факторов на формирование общественных представлений.